

CASO DE ÉXITO · SERVICIOS AMBIENTALES

Del certificado en papel a la validez digital ante el MINAM

SMA · Servicios ambientales

Web sma.net.pe · certificación digital con validez MINAM · procesos homologados para licitar

LO ENCONTRADO

- ✗ Presencia digital limitada para una empresa del sector ambiental.
- ✗ Emisión de certificados sin respaldo digital ni verificación en línea.
- ✗ Procesos administrativos, legales, comerciales y de atención al cliente sin homologar para licitar.

LO LOGRADO

- ✓ Nueva página web corporativa: sma.net.pe.
- ✓ Sistema de digitalización de certificados con validez ante el MINAM.
- ✓ Emisión digital, trazable y verificable de cada certificado.
- ✓ Homologación de procesos a solicitud de una empresa del sector agroindustrial: SMA habilitada para las licitaciones 2026-2027.

Alcance real y verificable. Las cifras de resultado (tiempos, volumen, errores) se incorporan desde el cierre.